Outlook

MINENERGIA: Radicado 1-2026-000091

Desde contactomme@minenergia.gov.co <contactomme@minenergia.gov.co>
Fecha Lun 5/01/2026 10:40 AM
Para Planeacion <planeacion@proviservicios.com>

Estimado Ciudadano

Su solicitud fue recibida el día **2026-01-05** a las **10:40**, la cual ha quedado con la siguiente información:

Radicado: **1-2026-000091**
Código de verificación: **1f3ef**

Esta será gestionada oportunamente, conforme a los tiempos de atención estipulados legalmente y a las disposiciones proferidas por la Ley 1755 de 2015.

Con el número de radicado indicado, puede hacer seguimiento a su trámite a través del siguiente enlace:

http://argo.minenergia.gov.co/orfeo/consultaWeb/index.php?idRadicado=1-2026-000091

Recuerde que opinión es importante para mejorar nuestro servicio, por cuanto lo invitamos a diligenciar esta breve encuesta:

https://forms.office.com/r/4ha30x7upU

Así mismo se informa que el Ministerio de Minas y Energía da cumplimiento a los lineamientos definidos en la Ley de Habeas Data y la Política de Privacidad y Tratamiento de la Información Personal, con el fin de proteger la confidencialidad de los datos personales que son proporcionados libre y voluntariamente por los usuarios al momento de realizar toda solicitud de información o al enviar un mensaje a través de sus canales de comunicación dispuestos, por lo tanto se entiende que está autorizando expresamente a que el Ministerio de Minas y Energía de tratamiento de sus datos personales para las siguientes finalidades:

1) En desarrollo de las actividades propias de la entidad.
2) Para realizar notificaciones e informes de trámites específicos o respuestas a consultas realizadas por los ciudadanos relacionadas con los temas que por su función Minenergía debe realizar.
3) Para realizar convocatorias a espacios de participación y realizar contactos tendientes a la medición del nivel de satisfacción de los servicios que Minenergía le presta a través de sus diferentes dependencias.

Para el ejercicio de los derechos a conocer, actualizar, rectificar o suprimir su información, nos puede contactar al correo menergia@minenergia.gov.co o en la Calle 43 No. 57 - 31 CAN - Bogotá D.C., o en la Línea gratuita de atención al ciudadano 018000910180.

Este es un mensaje automático y no es necesario responder.

MINISTERIO DE MINAS Y ENERGÍA